

Obere Kirchstrasse 33 8304 Wallisellen



# Geschäftsbericht

Alters- und Pflegezentrum Wägelwiesen AG

2024

## Inhaltsverzeichnis

- Vorwort des Präsidenten
- Das Geschäftsjahr in Kürze
- Impressionen aus dem Wägelwiesen
- Unsere Bewohnerinnen und Bewohner
- Unsere Mitarbeitenden
- Unsere Organisation
- Organigramm
- Jahresrechnung
- Revisionsbericht

### Vorwort

#### des Präsidenten

Jedes Jahr beginnt mit einem Feuerwerk: knallig, bunt und mit vielen Erwartungen. Dieses in vielen Regionen der Welt bekannte Ritual zeigt, dass zu Beginn eines neuen Jahres grosse Freude am Neuen unsere Erwartungen prägt. Dass kurz vorher noch Katerstimmung über das im vergangenen Jahr Nichterreichte herrschte, ist häufig rasch vergessen. Mit jedem Jahr verliert dieses «Hamsterrad» jedoch ein bisschen an Bedeutung: Mit der Zeit wissen wir, wie «der Hase läuft», wir wissen, dass nach dem Frühling der Sommer und dann der Herbst und der Winter kommt. Aber wir wissen nicht, was in dieser Zeit alles passiert und wie wir das Geschehen positiv beeinflussen können – deshalb ist ein neues Jahr immer auch Spannung und Herausforderung zugleich.

Im Jahr 2024 sind erneut viele Dinge geschehen, die wir weder verstehen noch gutheissen können. Glücklicherweise gab es aber auch erfreuliche Ereignisse, welche die Zukunft positiv beeinflussen werden. So hat das Schweizer Stimmvolk im Bereich der Alters- und Gesundheitsversorgung zwei wegweisende Entscheide gefällt. Die Einführung einer 13. AHV-Rente wurde befürwortet (auch wenn deren Finanzierung noch nicht geklärt ist) und die einheitliche Finanzierung von ambulanten und stationären Leistungen im Gesundheitswesen (EFAS) wurde angenommen.

Die Entwicklung neuer Wohnformen – weg vom stationären Alters- oder Pflegheim hin zu individuellen Lösungen – wird die nächsten Jahre prägen. Die Nachfrage nach selbstständigem, aber betreutem Wohnen, nach individueller und situationsgerechter Betreuung wird steigen. Diese Entwicklungen werden auch die Planung von stationären und ambulanten Angeboten für die nach wie vor steigende Zahl der älteren Menschen in Wallisellen beeinflussen.

Das Wägelwiesen ist Teil eines gut ausgebauten Angebotes für pflegebedürftige ältere Menschen in Wallisellen. Wir feiern im Jahr 2025 das 50-jährige Jubiläum und freuen uns über die erfolgreiche Entwicklung unseres Hauses. Es wird eine Herausforderung sein, die Infrastruktur des Wägelwiesen in Zukunft so zu gestalten, dass sie die (steigenden) Ansprüche der Gesellschaft noch lange erfüllen kann. Konsequenterweise arbeiten der Verwaltungsrat und die Zentrumsleitung denn auch an verschiedenen Ausbau- und Umbauszenarien.

Aber nicht nur eine gute Infrastruktur ist Voraussetzung für das Wohlbefinden unserer Bewohnenden. Noch wichtiger ist deren fürsorgliche Betreuung durch unsere Mitarbeitenden, durch die vielen freiwilligen Helferinnen und Helfer und die Ärzte und Arztinnen. Sie setzen sich mit Herz und Verstand, mit Freude und Mitgefühl für die Bewohnenden und die Belange des Wägelwiesens ein und leisten einen wertvollen Beitrag um den Alltag unserer Bewohnenden immer wieder lebenswert machen. Ihnen allen danke ich ganz herzlich. Ein herzliches Dankeschön gebührt auch den Bewohnenden und deren Angehörigen und den Behördenmitgliedern und unsere Aktionärin für ihr Vertrauen und ihre Unterstützung. Gemeinsam werden wir uns für die erfolgreiche Zukunft des Wägelwiesen einsetzen.

#### Dr. Dieter Keller

Präsident des Verwaltungsrates



# Das Geschäftsjahr

#### in Kürze

Mit den positiven Vorzeichen des Jahres 2023 konnten wir erfolgreich in das Jahr 2024 starten. Die Auslastung des Pflegezentrums Wägelwiesen gestaltete sich stabil, und die Nachfrage nach Pflegeplätzen blieb über das gesamte Jahr hinweg überdurchschnittlich hoch.

#### Fokus auf Aus- und Weiterbildung

Die Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeitenden war auch im Jahr 2024 ein zentraler Schwerpunkt. Mitarbeitende mit direktem Bewohnerkontakt absolvierten eine zweitägige, abteilungsübergreifende Demenzschulung. Darüber hinaus wurden zahlreiche spezialisierte Schulungen zu Themen wie Palliative Care, Schmerzmanagement und Wundbehandlung durchgeführt.

Ein weiterer Meilenstein war die Integration von vier HF-Studierenden, die jeweils ein sechsmonatiges Praktikum in unserem Betrieb durchführten. Damit leisten wir einen wichtigen Beitrag zur Nachwuchsförderung und zur Bekämpfung des Fachkräftemangels in der Pflege.

#### Qualitätsentwicklung: Zertifizierung nach SanaCERT

Ein entscheidender Schritt wurde im Bereich Qualitätsentwicklung erreicht: Das Pflegezentrum Wägelwiesen erhielt die Zertifizierung nach SanaCERT. Diese Zertifizierung, die das Qualitätsmanagement von Spitälern, Kliniken und Langzeiteinrichtungen beurteilt, erfolgte im Rahmen eines Vor-Ort-Audits.

Die Anerkennung durch SanaCERT hat massgeblich dazu beigetragen, die Prozesse und Abläufe im Hinblick auf Qualität, Sicherheit und Risikominimierung nachhaltig zu optimieren.

#### Stabile Kennzahlen und Leistungen

Die Auslastung des Pflegezentrums Wägelwiesen blieb über das gesamte Geschäftsjahr stabil und erreichte kumuliert eine hohe Rate von 98,8%. Die Pflegeintensität lag über das Jahr hinweg bei durchschnittlich 6,38 RAI-Punkten.

Trotz des anhaltenden Fachkräftemangels gelang es dem Wägelwiesen, offene Stellen erfolgreich zu besetzen und den rechtlichen Anforderungen der Gesundheitsdirektion vollumfänglich nachzukommen. Die Fluktuationsrate blieb stabil bei 13.8%.

Für das Jahr 2025 wird den Mitarbeitenden ein kantonaler Teuerungsausgleich von 1,1% gewährt. Zudem fördern wir die Bindung langjähriger Mitarbeitenden mit attraktiven Prämien.



### wohnen • leben • pflegen

#### Finanzielle Ergebnisse

Das Geschäftsjahr 2024 war auch finanziell erfolgreich. Die stabile Auslastung, die hohe Pflegeintensität sowie ein kostenbewusstes und wertorientiertes Handeln, trugen wesentlich zu einem positiven Jahresergebnis bei. Trotz einer grösseren Rückstellung für die Sanierung des defekten Flachdaches, kann das Wägelwiesen per 31.12.2024 einen Ertragsüberschuss von CHF 244'850.00 ausweisen.

#### **Ausblick**

Wir werden weiterhin gezielt in die Qualitätsentwicklung, die kontinuierliche Weiterbildung unserer Mitarbeitenden sowie die Optimierung unserer Infrastruktur investieren. So schaffen wir beste Voraussetzungen, um die Zufriedenheit unserer Bewohnerinnen und Bewohner nachhaltig zu steigern.

Im Namen des ganzen Teams bedanke ich mich bei unseren Bewohnenden, Angehörigen und allen die im Wägelwiesen ein und aus gehen und uns bei unserer täglichen Arbeit so tatkräftig unterstützen – ganz herzlichen Dank!

#### Jan Hollenstein

Zentrumsleiter







# IMPRESSIONEN











# AUS DEM WÄGELWIESEN





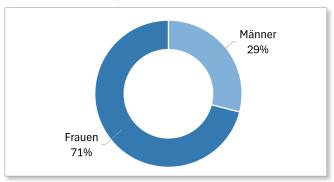




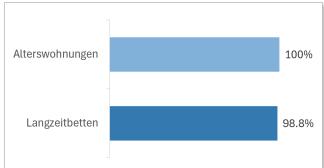
## **Unsere Bewohnenden**

| Durchschnittsalter | 87 Jahre  |
|--------------------|-----------|
| Älteste Bewohnerin | 103 Jahre |
| Jüngster Bewohner  | 68 Jahre  |

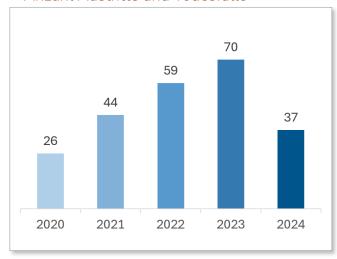
#### Anteil Frauen / Männer



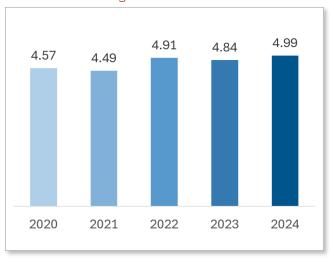
#### Auslastung



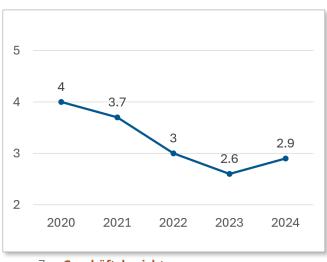
Anzahl Austritte und Todesfälle



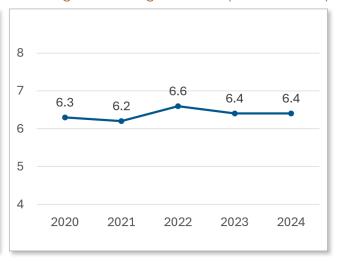
Geleistete Pflegeminuten in Millionen



Ø Aufenthaltsdauer in Jahren bei Austritt



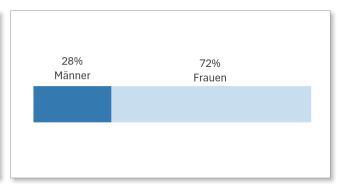
Ø Pflegeeinstufung nach RAI (Stufen 1 - 12)



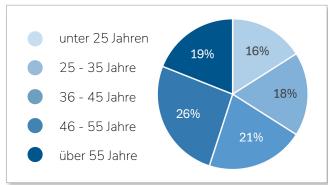
## **Unsere Mitarbeitenden**

Anzahl Mitarbeitende per 31.12.2024

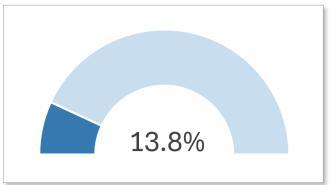




#### Altersstruktur



#### Fluktuation



| Durchschnittsalter   | 41.8 |
|----------------------|------|
| Nationalitäten       | 27   |
| Arbeitspensum        |      |
| Vollzeitstellen      | 103  |
| Teilzeitbeschäftigte | 65   |
|                      |      |

| Lernende insgesamt | 21 |
|--------------------|----|
| davon Pflege       | 16 |
| Gastronomie        | 1  |
| Kauffrau           | 1  |
| Hauswirtschaft     | 1  |
| Unterhalt          | 2  |
| HF-Studierende     | 4  |

| Mitarbeitende nach Abteilung |     |  |  |  |
|------------------------------|-----|--|--|--|
| Pflege & Betreuung           | 109 |  |  |  |
| Hauswirtschaft               | 20  |  |  |  |
| Restauration                 | 6   |  |  |  |
| Gastronomie                  | 14  |  |  |  |
| Verwaltung                   | 12  |  |  |  |
| Technischer Dienst           | 5   |  |  |  |
| Aktivierung                  | 3   |  |  |  |
|                              |     |  |  |  |

Freiwillige Helfende 50

# **Unsere Organisation**

### Verwaltungsrat & Geschäftsleitung





### **Unser Verwaltungsrat**

#### Hinten stehend von links:

Claudia Brenn Tremblau, Vizepräsidentin Tobias Meier Kern, Mitglied Maggie Rindlisbacher, Mitglied

#### Vorne sitzend:

Dr. Dieter Keller, Präsident René Zaugg, Mitglied

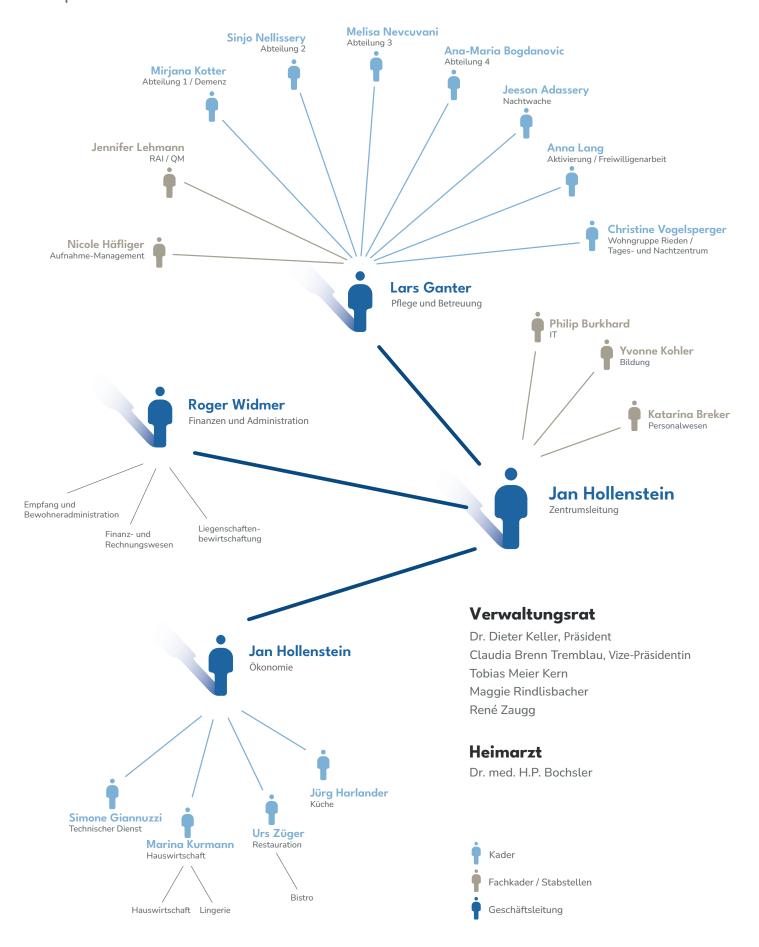
### Unsere Geschäftsleitung

#### Von links nach rechts:

Roger Widmer, Leiter Finanzen und Administration Jan Hollenstein, Zentrumsleiter Lars Ganter, Leiter Pflege und Betreuung

### **Organigramm**

per 01.01.2025



# Jahresrechnung

| Bilanz   | 31.12.2024 | 31.12.2023 | Veränderung |
|--|------------|------------|-------------|
|  | CHF        | CHF        | CHF         |
| AKTIVEN  | Cili       | OH         | On          |
| flüssige Mittel und kurzfristige Aktiven         | 4'356'075  | 3'388'641  | 967'434     |
| Forderungen aus Lieferung und Leistungen         | 2'168'524  | 1'933'575  | 234'949     |
| übrige kurzfristige Forderungen                  | 63'706     | 57'109     | 6'597       |
| Vorräte  | 47'774     | 20'323     | 27'451      |
| aktive Rechnungsabgrenzungen                     | 35'424     | 52'789     | -17'365     |
| Total Umlaufsvermögen                            | 6'671'504  | 5'452'437  | 1'219'067   |
| immobile Sachanlagen                             | 30'157'810 | 31'422'430 | -1'264'620  |
| mobile Sachanlagen                               | 2'357'561  | 2'542'786  | -185'225    |
| immaterielle Werte                               | 61'614     | 45'962     | 15'652      |
| Total Anlagevermögen                             | 32'576'985 | 34'011'178 | -1'434'193  |
| TOTAL AKTIVEN                                    | 39'248'489 | 39'463'615 | -215'126    |
| PASSIVEN<br>kurzfristiges Fremdkapital           |            |            |             |
| Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen | 663'937    | 812'557    | -148'620    |
| kurzfristige verzinsliche Verbindlichkeiten      | 1'278'726  | 1'278'726  | 0           |
| übrige kurzfristige Verbindlichkeiten            | 718'031    | 758'269    | -40'238     |
| kurzfristige Rückstellungen                      | 958'000    | 409'659    | 548'341     |
| passive Rechnungsabgrenzungen                    | 178'715    | 119'444    | 59'271      |
| langfristiges Fremdkapital                       |            |            |             |
| langfristige verzinsliche Verbindlichkeiten      | 28'131'981 | 29'410'708 | -1'278'726  |
| langfristige Rückstellungen                      | 1'615'551  | 1'215'555  | 399'996     |
| Total Fremdkapital                               | 33'544'942 | 34'004'919 | -459'976    |
| Aktienkapital                                    | 5'000'000  | 5'000'000  | 0           |
| gesetzliche Gewinnreserven                       | 23'544     | 3'986      | 19'558      |
| Ergebnisvortrag                                  | 435'153    | 63'547     | 371'606     |
| Jahresergebnis                                   | 244'850    | 391'164    | -146'314    |
| Total Eigenkapital                               | 5'703'547  | 5'458'697  | 244'850     |
| TOTAL PASSIVEN                                   | 39'248'489 | 39'463'615 | -215'126    |



| Erfolgsrechnung  | 2024       | 2023       | Veränderung |
|--|------------|------------|-------------|
| AUFWAND  | CHF        | CHF        | CHF         |
| Besoldung Pflege   | 6'880'083  | 6'673'785  | 206'299     |
| Besoldung Aktivierung                                    | 284'805    | 237'793    | 47'013      |
| Besoldung Verwaltung                                     | 895'893    | 1'015'868  | -119'975    |
| Besoldungen Oekonomie                                    | 2'945'185  | 2'998'046  | -52'860     |
| Besoldungen TD   | 259'815    | 213'104    | 46'711      |
| Total Besoldungen AHV brutto inkl. Inkonvenienzen        | 11'265'782 | 11'138'595 | 127'187     |
| Sozialleistungen Besoldungen                             | 2'132'431  | 2'026'742  | 105'689     |
| Honorare Leistungen Dritter                              | 134'391    | 187'293    | -52'901     |
| Personalnebenaufwand                                     | 199'047    | 159'615    | 39'432      |
| TOTAL PERSONALAUFWAND                                    | 13'731'651 | 13'512'244 | 219'407     |
| Medizinischer Bedarf                                     | 151'287    | 202'223    | -50'936     |
| Lebensmittel und Getränke                                | 943'545    | 885'709    | 57'836      |
| Haushaltartikel  | 294'331    | 404'857    | -110'526    |
| Unterhalt und Reparatur mobile/immobilien Sachanlgen     | 1'521'813  | 1'186'203  | 335'609     |
| Aufwand für Anlagenutzung                                | 1'693'873  | 1'793'595  | -99'722     |
| Energie und Wasser                                       | 426'644    | 412'342    | 14'302      |
| Finanzaufwand  | 259'894    | 270'793    | -10'899     |
| Büro und Verwaltung                                      | 418'709    | 469'046    | -50'337     |
| übriger bewohnerbezogener Aufwand                        | 49'756     | 63'327     | -13'571     |
| übriger Sachaufwand                                      | 156'027    | 213'975    | -57'948     |
| TOTAL SACHAUFWAND  | 5'915'878  | 5'902'071  | 13'807      |
| TOTAL AUFWAND  | 19'647'529 | 19'414'315 | 233'214     |
| <br> ERTRAG  |            |            |             |
| Pensions-, Betreuungs- und Pflegetaxen                   | 18'576'470 | 18'483'075 | 93'395      |
| medizinische Leistungen (MiGeL-Material)                 | 0          | 2'811      | -2'811      |
| übrige medizinische Nebenleistungen                      | 12'433     | 6'250      | 6'183       |
| übrige Leistungen für Heimbewohner                       | 89'484     | 108'199    | -18'715     |
| Miet- und Finanzertrag                                   | 89'461     | 53'580     | 35'881      |
| Nebenbetrieb "betreutes Wohnen"                          | 524'289    | 496'532    | 27'758      |
| Leistungen an Dritte und Personal                        | 587'022    | 601'768    | -14'746     |
| Betriebsbeiträge und Spenden                             | 13'220     | 44'424     | -31'204     |
| TOTAL BETRIEBSERTRAG                                     | 19'892'380 | 19'796'639 | 95'741      |
| betriebs-, periodenfremder und ausserordentlicher Erfolg | 0          | 8'840      | -8'840      |
| TOTAL ERTRAGS- (-) / AUFWANDÜBERSCHUSS (+)               | 244'850    | 391'164    | -146'314    |

| Anhang   | 2024       | 2023       | Veränderung |
|--|------------|------------|-------------|
| Informationen zu Bilanzierung und Bewertungsgrundsätzen:   |            |            |             |
| Die vorliegende Jahresrechnung wurde gemäss den Vorschriften des Schweizerischen Gesetzes, insbesondere Artikel über die kaufmännische Buchführung und Rechnungslegung (OR Art. 957 bis OR Art. 962) erstellt.  In der Anlagebuchhaltung wurden die nachfolgenden wesentlichen Grundsätze angewendet:  - Die Anlagen werden direkt abgeschrieben  - Die Abschreibungen erfolgen linear gemäss der erwarteten Lebensdauer |            |            |             |
| Anzahl Vollzeitstellen ohne Lernende und Praktikanten  | 128        | 131        | -3          |
| Anzahl Vollzeitstellen mit Lernende und Praktikanten   | 150        | 154        | -4          |
| Langfristige Verbindlichkeiten gegenüber<br>der <b>Stadt Wallisellen</b> in CHF  | 28'131'981 | 29'410'708 | -1'278'727  |

## Revisionsbericht



Haldenrain 4 8306 Brüttisellen info@baumgartner-wuest.ch www.baumgartner-wuest.ch

An die Generalversammlung der

Wägelwiesen Alters- und Pflegezentrum AG, Wallisellen

Brüttisellen, 18.02.2025

#### Bericht der Revisionsstelle zur eingeschränkten Revision

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung (Bilanz, Erfolgsrechnung und Anhang) der Wägelwiesen Alters- und Pflegezentrum AG für das am 31.12.2024 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Für die Jahresrechnung ist der Verwaltungsrat verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, die Jahresrechnung zu prüfen. Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Zulassung und Unabhängigkeit erfüllen.

Unsere Revision erfolgte nach dem Schweizer Standard zur Eingeschränkten Revision. Danach ist diese Revision so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden. Eine eingeschränkte Revision umfasst hauptsächlich Befragungen und analytische Prüfungshandlungen sowie den Umständen angemessene Detailprüfungen der beim geprüften Unternehmen vorhandenen Unterlagen. Dagegen sind Prüfungen der betrieblichen Abläufe und des internen Kontrollsystems sowie Befragungen und weitere Prüfungshandlungen zur Aufdeckung deliktischer Handlungen oder anderer Gesetzesverstösse nicht Bestandteil dieser Revision.

Bei unserer Revision sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung sowie der Antrag über die Verwendung des Bilanzgewinns nicht dem schweizerischen Gesetz und den Statuten entsprechen.

baumgartner & wüst gmbh

Kendrim Kadriu Zugelassener Revisionsexperte

(Prüfungsleitung)

Ulrich Baumgartner Zugelassener Revisionsexperte

| Notizen |      |      |  |
|---------|------|------|--|
|         |      |      |  |
|         |      |      |  |
|         |      |      |  |
|         |      |      |  |
|         |      |      |  |
|         |      |      |  |
|         |      |      |  |
|         |      |      |  |
|         | <br> | <br> |  |
|         |      |      |  |
|         |      |      |  |
|         |      |      |  |
|         |      |      |  |
|         |      |      |  |
|         |      |      |  |
|         |      |      |  |
|         |      |      |  |
|         |      |      |  |
|         |      |      |  |
|         |      |      |  |
|         |      |      |  |
|         |      |      |  |



Obere Kirchstrasse 33 8304 Wallisellen www.wägelwiesen.ch