

Informationsblatt Auskunftsrecht

Wir bei Wägelwiesen Alters- und Pflegezentrum legen großen Wert auf den Schutz personenbezogener Daten unserer Bewohner und Angehörigen. Daher möchten wir Ihnen eine Übersicht über Ihr Auskunftsrecht geben und Sie über Ihre Rechte informieren.

Sie haben das Recht, schriftlich Informationen über die bei Wägelwiesen Alters- und Pflegezentrum gespeicherten personenbezogenen Daten anzufordern. Um Ihre Identität nachzuweisen, müssen Sie sich persönlich mit einem gültigen Ausweisdokument beim Empfang legitimieren. Bitte geben Sie dabei Folgendes an:

1. Die Art der gewünschten Informationen
2. Das gewünschte Datenformat, falls Sie die Daten in ein anderes System importieren möchten (z. B. XLS-Format)
3. Einen leeren USB-Datenträger, den Sie beim Empfang abgeben sollten

Beachten Sie bitte folgende Punkte:

Wir werden Ihre Daten innerhalb einer Frist von 30 Tagen zur Verfügung stellen. Eine Auskunftsanfrage von Angehörigen über einen Bewohner wird nur bearbeitet, wenn eine ärztliche Bestätigung der Urteilsunfähigkeit vorliegt. Die Daten werden nur persönlich übergeben, es erfolgt keine Versendung per E-Mail oder Post. Für aufwendige Datenverarbeitung oder Papierkopien können Gebühren erhoben werden.

Vorgehensweise in 5 Schritten:

1. Geben Sie an, welche Daten in welchem Format für Sie aufbereitet werden sollen.
2. Reichen Sie die schriftliche Anfrage zusammen mit einem gültigen Ausweisdokument am Empfang ein.
3. Übergeben Sie beim Empfang einen leeren USB-Datenträger.
4. Warten Sie auf eine Einladung zur Abholung der Daten.
5. Holen Sie die Daten persönlich im Wägelwiesen Alters- und Pflegezentrum ab.

Wir hoffen, dass Ihnen dieses Dokument bei der Klärung Ihres Auskunftsrechts behilflich ist. Wenn Sie weitere Fragen oder Bedenken haben, zögern Sie bitte nicht, uns zu kontaktieren.