

Ombudsstelle

Die Mitarbeitenden des Wägelwiesen wenden sich bei Fragen oder beruflichen Angelegenheiten in

1. Instanz an den direkten Vorgesetzten / Abteilungsleitung
2. Instanz an die Geschäftsbereichsleitung (GL Mitglied)
3. Instanz an die Zentrumsleitung
4. Instanz an den Verwaltungsratspräsidenten

Zusätzlich besteht die Möglichkeit einer externen Stelle, der **Ombudsstelle**.
Dort können Sie Fragen stellen, sich Rat holen oder eine Vermittlung beanspruchen.

Was ist der Ombudsmann?

Der Ombudsmann ist ein neutraler Mittler zwischen Bürger und Verwaltung. Er setzt sich in erster Linie für den Schutz der Rechte und Interessen von Bürgerinnen und Bürgern ein und ist unabhängig von Behörden und Verwaltung. Alle Behörden und Verwaltungsabteilungen der Politischen Gemeinde Wallisellen sowie die gemeindeeigenen Betriebe (Wägelwiesen) können sich vom Ombudsmann beraten lassen. Der Ombudsmann ist kein Parteienvertreter und darf nicht mit dem Rechtsanwalt oder der Rechtsanwältin verwechselt werden.

Wann können Sie sich an den Ombudsmann wenden?

Der Ombudsmann untersucht auf Wunsch von Beteiligten, ob Behörden, Verwaltung und Gemeindebetriebe nach Recht und Billigkeit verfahren.

Für welche Angelegenheiten ist der Ombudsmann nicht zuständig?

Der Überprüfung entzogen sind Entscheide des Soveräns sowie des Friedensrichters und rein privatrechtliche Angelegenheiten. Ebenfalls nicht einwirken kann der kommunale Ombudsmann in Angelegenheiten des Bundes und des Kantons sowie in hängige Rechtsmittelverfahren.

Wer kann an den Ombudsmann gelangen?

Alle Mitarbeitenden, Bewohnende und Angehörige des Wägelwiesen können sich an den Ombudsmann wenden.

Vertraulichkeit

Der Leiter der Ombudsstelle hat das Recht auf vollständige Akteneinsicht. Er selber untersteht dem Amtsgeheimnis und gibt keine Informationen an den Arbeitgeber weiter. Seine Tätigkeit ist für die Beteiligten unentgeltlich.

Ombudsstelle der Gemeinde Wallisellen

Im Aegler 19

8153 Rümlang

Tel. [079 103 96 91](tel:0791039691)

ombudsstelle@wallisellen.ch